

مدیریت موفق مثل شعبده بازی است

نویسنده حکایت : بران، دابلیو استیون



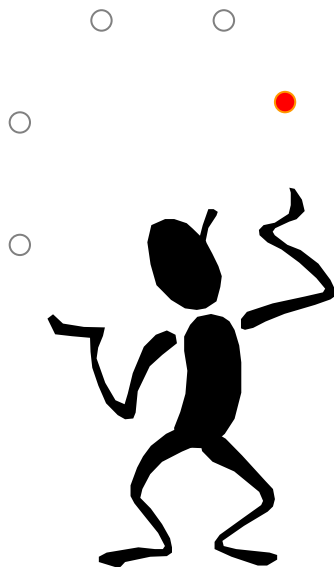
یک روز رئیس یک شرکت در رستورانی، واقع در مرکز شهر نهار می خورد. وسط نهار بود که صدای آشنای 4 نفر را از غرفه کناری شنید. بحث آنقدر شدید بود که او نمی توانست استراق سمع نکند. او می شنید که هر یک از مدیران با غرور درباره قسمت خود داد سخن می دادند. مهندس ارشد بخش تولید می گفت: "بخشی نیست، بخشی که مهمترین کمک را به موقعیت یک شرکت می کند بخش تولید است. اگر شما در شرکت خود تولید فالس نداشته باشید، پس هیچ دستاوردی نخواهید داشت."

ناگهان مدیر بخش فروش، وسط حرف او پرید و گفت: "اشتباه است! بهترین تولید دنیا بی فایده است مگر اینکه برای فروش آن، بخش فروش و بازاریابی نهایت سعی خود را بکنند."
معاون سازمان که مسئول روابط عمومی و همگانی بود، نظر دیگری داشت و می گفت: "اگر شما درون و برون شرکت تصویر خوبی نداشته باشید، شکست هتمی است. هیچ کس محصول شرکتی را که مورد اطمینان نیست نمی فرود."
دیگر معاون رئیس که مسئولیت روابط انسانی سازمان را به عهده داشت، در واکنش به او گفت: "ما همه می دانیم که قدرت یک شرکت بر پایه افراد آن شرکت است. یک شرکت با افرادی که شفا"
دارای انگیزه قوی منفی هستند، به بن بست می رسد."

هر یک از چهار مرد بلند پرواز در زمینه مورد علاقه خود بحث می کردند. بحث ادامه یافت تا این که رئیس ناهار خود را تمام کرد. او هنگام بیرون رفتن از رستوران کنار غرفه آنها ایستاد و گفت: "آقایان مقرر، من نافود آگاه به صحبت های شما گوش کردم و از افتخاری که هر یک از شما در قسمت خود بردست آورده اید، لذت بردم، اما باید بگویم که تجربه به من نشان داده است همه شما اشتباه می کنید. هیچ بخشی از یک شرکت به تنهایی مسئول موفقیت آن نیست. اگر شما به عمق مساله فکر کنید، در می یابید که مدیریت یک شرکت موفق درست مثل شعبه بازی است که سعی می کند 5 توپ را در هوا نگه دارد. چهار عدد از این توپ ها سفید هستند و روی یکی از آنها نوشته شده است: "تولید". روی دیگری نوشته شده است: "فروش". روی توپ دیگر نوشته شده "روابط عمومی و همگانی" و روی توپ چهارم نوشته شده: "مردم". علاوه بر این چهار توپ سفید، یک توپ قرمز وجود دارد. روی این توپ قرمز نوشته شده است: "سود". همیشه شعبه باز باید به خاطر داشته باشد که هر چه اتفاق بیفتد نباید توپ قرمز را روی زمین بیندازد."



حق با او بود. یک شرکت با بهترین میزان تولید، عالیترین وجه در بین مردم، داشتن افراد بسیار متعهد و پشتیبانی مالی بسیار بالا، بدون سود به زودی دچار مشکل می‌شود. مشکلی که به سرعت 500 شرکت موفق را به یک خاطره تبدیل می‌کند.



www.DiaMethod.com