

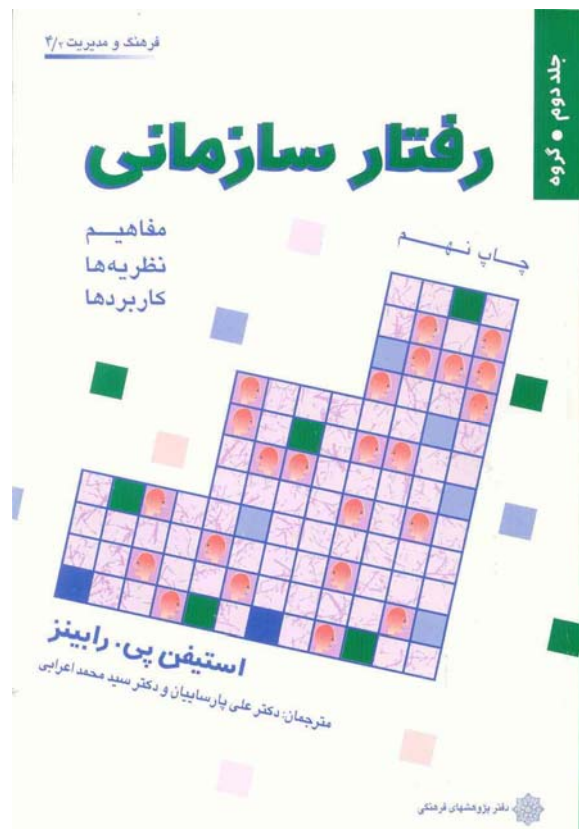
رفتار سازمانی (2)

نوشته: استیفن پی. رابینز

مترجم: دکتر علی پارسایان و دکتر سید محمد اعرابی

ناشر: دفتر پژوهشهای فرهنگی

عنوان اصلی: Organizational Behavior





www.DiaMethod.Com

فهرست مطالب:

• فصل هشتم – مبانی رفتار گروهی

قضیه تشریحی

تعریف گروه و طبقه‌بندی آن

مراحل تکامل گروه

الگوی پنج مرحله‌ای

الگوی تعادل زمانی

جامعه سنجی: تجزیه و تحلیل روابط درون گروهی

توجیه رفتار گروهی

شرایطی که از خارج بر گروه تحمیل می‌شود

استراتژی سازمان

ساختار اختیارات سازمانی

مقررات رسمی

منابع سازمانی

فرآیند گزینش افراد

ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش

فرهنگ سازمانی

شرایط فیزیکی کار

منابع مبتنی بر اعضای گروه

تواناییها

ویژگیهای شخصیتی

ساختار گروه

رهبری رسمی



Www.DiaMethod.Com

نقش

هنجار

مقام

اندازه یا بزرگی گروه

ترکیب گروه

فرآیندهای گروه

کارهای گروه

تصمیم‌گیری گروه

تفاوت فرد یا گروه

همرنگ جماعت شدن و بریدن از گروه

روشهای تصمیم‌گیری گروه

از مفاهیم تا کاربردها: اداره گروه در گردهمایی

آیا مدیریت باید در پی گروه‌های کاری منسجم برآید؟

عوامل تعیین‌کننده انسجام

اثرات انسجام روی بهره‌وری گروه

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

درباره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: طرح‌ریزی سازمان بر پایه گروه

دیدگاه مخالف: کارها را بر پایه افراد طرح‌ریزی کنید

تمرینی در زمینه خودشناسی: آیا شما به گروه علاقه‌مندید؟

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: تمرینی در باره ساختن برج کاغذی

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: هنگامی که می‌دانید

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: مسابقه‌ای که در دایره حمل و نقل به اجرا در می‌آید

• فصل نهم – درک تیم

قضیه تشریحی

چرا تیم شهرت زیادی یافته است؟

تفاوت تیم با گروه در چیست؟

انواع تیم

تیم حل کننده مساله

تیم‌های خودگردان

تیم‌های متخصص (تیم‌های چند وظیفه‌ای)

رابطه مفاهیم تیم‌ها و گروه: خلق تیم‌هایی با عملکرد عالی

اندازه یا بزرگی تیم

توانایی اعضا

تخصیص نقش و بهبود مهارت‌ها

تعهد به هدف مشترک

تعیین هدف‌های خاص

رهبری و ساختار

نقصان پذیری تیم و حساب پس‌دهی

ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش

اعتماد متقابل

تبدیل افراد به «عضو» تیم

چالش

پروراندن افراد برای عضویت در تیم



مسائل نوین در اداره تیم www.DiaMethod.Com

تیم و مدیریت کیفیت جامع

نیروی کار ناهمگون و تیم

تجدید حیات تیمی که به حالت اشباع رسیده است

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

درباره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: ارزش تیم

دیدگاه مخالف: نابهنجاری‌های تیم

تمرینی در زمینه خودشناسی: آیا دیگران به من اعتماد دارند؟

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: تمرینی در زمینه تجربه تیمی

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: آیا من هم باید عضو تیم شوم؟

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: شرکت ارتباطات زل

پرسش

یادداشتهای

• فصل دهم – ارتباطات

قضیه تشریحی

نقش ارتباطات

فرآیند ارتباطات

یک الگوی ارتباطی

تحریف پیام

اضطراب در ارتباطات

مبانی ارتباطات



www.DiaMethod.Com

جهت جریان ارتباطات

شبکه‌های رسمی و غیر رسمی

ارتباطات غیر گفتاری

انتخاب کانال ارتباطی

موانع ارتباطات موثر

از مفاهیم تا کاربردها: گوش دادن به صورتی موثر

ارتباطات اثر بخش در شرکتهای پیشرو در مرحله عمل

مدیر باید به ارتباطات اهمیت بدهد

یکی بودن گفتار و کردار

ارتباطات یک تعهد دو جانبه است

تاکید بر ارتباطات رو در رو

مشارکت در مسئولیت به هنگام ارتباط

رسانیدن خبرهای ناگوار

پیام باید درخور شنونده باشد

ارتباطات یک فرآیند دائمی است

مسائل نوین در ارتباطات

موانع ارتباطی بین زن و مرد

مصلحت اندیشی در ارتباطات

فرهنگهای گوناگون و ارتباطات

الکترونیک و ارتباطات

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

درباره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: قضیه‌ای در مورد درک متقابل: پنجره جوهاری

دیدگاه مخالف: قضیه‌ای در رابطه با ارتباطات مبهم



www.DiaMethod.com آگاهی یافتن از حقیقت

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: نبودن ارتباطات غیر گفتاری

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: آیا باید دروغ مصلحت‌آمیز گفت؟

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: گردهمایی دوستی و سیستم پیام‌رسانی الکترونیکی کامپیوتر اپل

پرسش

یادداشتها

• فصل یازدهم – رهبری

قضیه تشریحی

رهبری چیست؟

تئوری‌های رهبری

تئوری‌های شخصیتی رهبری

تئوری‌های رفتاری رهبری

تحقیقات دانشگاه ایالتی اُهایو

تحقیقات دانشگاه میشیگان

شبکه مدیریت

تحقیقات اسکاندیناوی

خلاصه‌ای از تئوری‌های رفتاری

تئوری موقعیتی هرسی و بلانشارد

تئوری‌های اقتضایی

الگو فیدلر

تئوری مبتنی بر تبادل نظر رهبر با اعضا

تئوری مسیر – هدف

الگوی رهبری مشارکتی

گاهی شیوه رهبری ذی‌ربط نیست!



www.DiaMethod.Com **وجوه مشترک تئوری های رهبری**

آخرین دیدگاهها درباره رهبری

تئوری اسنادی رهبری

تئوری رهبری فرهمند

رهبر عملگرا و رهبر ایجاد کننده تحول

مسائل نوین در رهبری

جنس: آیا رهبری مردان با زنان متفاوت است؟

از مفاهیم تا کاربردها: مربی گری

تفویض اختیارات و مسئولیتها

پیروان

فرهنگ ملی به عنوان متغیر اقتضایی

آیا رهبری مبنای ارثی دارد؟

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

درباره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: رهبران واقعاً موثرند!

دیدگاه مخالف: رهبران تاثیر چندانی ندارند!

تمرینی در زمینه خودشناسی: ناخوشایندترین همکار

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: شیوه رفتار رهبران فرهمند

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: استفاده از دارو برای عملکرد رهبر

قضیه ای برای تجزیه و تحلیل: دیدگاهی مخالف «رویای»

پرسش

یادداشتها

• فصل دوازدهم – قدرت و سیاست



Www.DiaMethod.Com

قضیه تشریحی

تعریف قدرت

مقایسه رهبری با قدرت

پایگاههای قدرت

قدرت مبتنی بر زور

قدرت مبتنی بر پاداش

قدرت مبتنی بر قانون

قدرت مبتنی بر تخصص

قدرت مبتنی بر مرجعیت

وابستگی: کلید درک قدرت

اصل کلی

عواملی که موجب وابستگی می شوند

شناسایی محل قدرت در سازمان

روشهای اعمال قدرت

قدرت در گروه: ائتلاف

نگاه از روی شهوت: قدرت نابرابر در سازمان

سیاست: قدرت در عمل

تعریف «رفتار سیاسی»

واقعیت سیاست

واقعیت سیاست

عواملی که در رفتار سیاسی نقش دارند

تسخیر احساسات

از مفاهیم تا کاربردها: سیاست بازی

رفتارهای دفاعی

اصول اخلاقی و رفتار سیاسی



خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران www.DiaMethod.com

پرسش

درباره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: یک جنگل سیاسی

دیدگاه مخالف: افسانه جنگل سیاسی در شرکتها

تمرینی در زمینه خودشناسی: تا چه اندازه سیاسی هستید؟

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: درک پویایی‌های قدرت

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: اخلاق در استفاده از قدرت

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: لعنت بر تو اگر چنین کنی؛ لعنت بر تو اگر چنین نکنی!

پرسش

یادداشته‌ها

• فصل سیزدهم – تعارض، مذاکره و رفتار بین گروهی

قضیه تشریحی

ارائه تعریفی از تعارض

سیر تکاملی اندیشه تعارض

دیدگاه سنتی

دیدگاه روابط انسانی

دیدگاه تعامل

تعارض: سازنده و ویرانگر

فرآیند تعارض

مذاکره یا چانه زدن

استراتژی مذاکره

فرآیند مذاکره



مرحله یکم: مخالفت‌های بالقوه www.DiaMethod.Com

مرحله دوم: بروز تعارض

مرحله سوم: قصد یا نیت

مرحله چهارم: رفتار

مرحله پنجم: ره‌آورد

مساله‌هایی که در فرآیند مذاکره مطرح است

از مفاهیم تا کاربردها: مذاکره و چانه زدن

روابط بین گروهها

عواملی که بر روابط بین گروهها اثر می‌گذارند

روشهای مدیریت بر روابط بین گروهی

خلاصه

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

در باره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: پدیده تعارض به نفع سازمان است

دیدگاه مخالف: هر نوع تعارضی ویرانگر است!

تمرینی در زمینه خودشناسی: مساله تعارض را چگونه حل می‌کنید؟

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: ایفای نقش برای مذاکره یا چانه زدن

تمرینی دز زمینه رعایت اصول اخلاقی: آیا ایجاد تعارض خلاف اصول اخلاقی است؟

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: " تیپ " می‌گوید: «هیچ راهی وجود ندارد»

پرسش

یادداشتها

قضیه تکوینی برای تجزیه و تحلیل (بخش سوم – گروه): رابرت پانکو:

مدیریت گروه و تیم

پرسش