

رفتار سازمانی (3)

نوشته: استیفن پی . رابینز

ترجمه: دکتر علی پارساییان و دکتر سیدمحمد اعرابی

ناشر: دفتر پژوهشهای فرهنگی

عنوان اصلی: Organizational Behavior



Www.DiaMethod.Com

فهرست مطالب:

فصل چهاردهم: مبانی ساختار سازمانی

قضیه تشریحی

ساختار سازمانی چیست

تقسیم کار

گروه بندی کارها

زنجیره فرماندهی

حوزه کنترل

تمرکز و عدم تمرکز

از مفاهیم تا کاربردها: تفویض اختیار

رسمیت

ساختارهای متداول سازمانی

ساختار ساده

دیوان سالاری (بوروکراسی)

ساختار ماتریسی

ساختارهای جدید سازمانی

ساختار تیمی

ساختار مجازی

ساختار بدون مرز

ساختار زن سالار

چرا ساختارهای سازمانی متفاوت اند؟

استراتژی



Www.DiaMethod.Com

اندازه

تکنولوژی

محیط

خلاصه

ساختار سازمانی و رفتار کارکنان

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

درباره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: کوچک زیباست

دیدگاه مخالف: «کوچک زیباست» چیزی جز یک افسانه نیست!

تمرینی در زمینه خودشناسی: آزمونی برای تعیین میزان دیوان سالاری

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: نظارت بر کارکنان: حریم شخصی تا کجاست؟

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: سازماندهی در دولت کلینتون

پرسش

یادداشتها

فصل پانزدهم: تکنولوژی طراحی شغل و تنش کار

قضیه تشریحی

تکنولوژی در سازمان

فرآیند بهبود مستمر در کیفیت

مهندسی مجدد کار (بازسازی فرآیند کار)

سیستم تولید انعطاف پذیر



Www.DiaMethod.Com

منسوخ شدن مهارتها

طراحی شغل

تئوری ویژگی‌های شغلی

طراحی مجدد شغل

توسعه شغل

انواع مختلف برنامه‌های کاری

برنامه کار هفتگی کوتاه

برنامه کار مشارکتی

سازمانهای صمیمی و خانوادگی

تغییر دادن دیدگاهی که ما به کارها نگاه می‌کنیم

تنش کاری

تنش یا فشار روانی چیست؟

تنش و نتیجه‌های حاصل از آن

منابع بالقوه تنش زا

تفاوتهای فردی

نتایج حاصل (نشانه‌های تنش)

مدیریت تنش

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

درباره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: تنش مساله‌ای است که به مدیریت مربوط نمی‌شود!

دیدگاه مخالف: هزینه‌های ناشی از تنش بر سازمان تحمیل می‌شود



Www.DiaMethod.Com

تمرینی در زمینه خودشناسی: سنجش میزان تنش

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: تجزیه و تحلیل و طرحریزی مجدد شغل

تمرینی در زمینه اصول اخلاقی: ایجاد تعادل بین کار و خانواده

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: بازسازی فرآیند کار (مهندسی مجدد) در آموزش عالی

پرسش

یادداشتها

فصل شانزدهم: منابع انسانی: سیاستها و رویه‌ها

قضیه تشریحی

شیوه‌های گزینش کارکنان

تجزیه و تحلیل شغل

شیوه‌های گزینش

از مفاهیم تا کاربردها: مراحل مصاحبه

برنامه‌های آموزش و پرورش کارکنان

انواع مهارت

شیوه‌های آموزش

مسیر شغل

ارزیابی عملکرد

هدف از ارزیابی عملکرد

ارزیابی عملکرد و انگیزش

چه چیزی را ارزیابی می‌کنند؟

چه کسی باید ارزیابی را انجام دهد؟



Www.DiaMethod.Com

شیوه‌های ارزیابی عملکرد

مسائل بالقوه

راه حل

بازخور نمودن نتیجه عملکرد کارکنان

ارزیابی عملکرد تیم

سیستم پاداش

اتحادیه‌های کارگری

مدیریت منابع انسانی در سطح جهانی

گزینش

ارزیابی عملکرد

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

روشهای گزینش

برنامه‌های آموزش و پرورش

ارزیابی عملکرد

سیستم پاداش

اتحادیه‌های کارگری

پرسش

در باره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: سیستم سرمایه‌داری، کنترل و تنفر از نیروی کار

دیدگاه مخالف: افسانه تنفر در جوامع سرمایه‌داری

تمرینی در زمینه خودشناسی: آزمون تعیین مسیر شغلی

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: ارزیابی عملکرد و بازخور نمودن نتیجه



Www.DiaMethod.Com

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: آموزش اخلاق

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: تلاش در راه استخدام رانندگان کامیون و

پرسش

یادداشتها

فصل هفدهم: فرهنگ سازمانی

قضیه تشریحی

نهادی شدن سازمان: یک فرهنگ پیشگام

فرهنگ سازمانی چیست؟

تعریف فرهنگ سازمانی

انواع فرهنگها

فرهنگ یک واژه توصیفی است

آیا سازمانها فرهنگهای همانندی دارند؟

تفاوت فرهنگهای قوی با ضعیف

فرهنگ و رسمیت

فرهنگ سازمانی و فرهنگ ملی

فرهنگ چه می‌کند؟

نقش فرهنگ

فرهنگ به عنوان یک قلم بدهی

ایجاد و حفظ فرهنگ

شیوه پیدایش یک فرهنگ

زنده نگهداشتن یک فرهنگ



Www.DiaMethod.Com

خلاصه: شیوه شکل گیری فرهنگها

شیوه فراگیری فرهنگ

داستان

آداب و رسوم

زبان رمز

فرهنگ سازمانی در مرحله عمل

شرکت والت دیسنی

شرکت ام. سی. ای

بانک آمریکا

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

در باره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: فرهنگ سازمانی در برابر تغییراتی مقاومت می کند

دیدگاه مخالف: شیوه تغییر دادن فرهنگ سازمانی

تمرینی در زمینه خودشناسی: مناسبترین فرهنگ سازمانی برای شما کدام است؟

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: نمره دادن به فرهنگ حاکم بر کلاس درس

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: عوامل فرهنگی و رفتار غیر اخلاقی

قضیه ای برای تجزیه و تحلیل: فرهنگ حاکم بر شرکت لوی استراس

پرسش

یادداشتها

تغییر در مردم

مقاومت در برابر تغییر



Www.DiaMethod.Com

مقاومت‌های فردی

مقاومت سازمانی

غلبه بر عوامل مقاوم

سیاست‌های تغییر

از مفاهیم تا کاربردها: ارزیابی جو سازمان برای ایجاد تغییر

دیدگاه‌های مدیریت تغییر سازمانی

الگوی سه مرحله‌ای

پژوهش عملی

مدیران و مساله‌های مربوط به تغییر در دهه 1990

نوآوری

ایجاد یک سازمان یادگیرنده

بهبود سازمانی

ارزشهای بهبود سازمانی

روشهای بهبود سازمانی

آخرین گفتار در باره مدیریت تغییر: آیا تغییر در محدوده فرهنگی رخ می‌دهد!

خلاصه فصل و نکات کاربردی برای مدیران

پرسش

در باره مطالب زیر بحث کنید

دیدگاه موافق: پدیده تغییر جنبه داستانی دارد

دیدگاه مخالف: تغییر یک فرایند مستمر است

تمرینی در زمینه خودشناسی: مدیریت دنیای پر آشوب

تمرینی در زمینه همکاری با دیگران: شرکت هواپیمایی بی کان



www.DiaMethod.Com

تمرینی در زمینه رعایت اصول اخلاقی: مساله اخلاقی در فرایند بهبود سازمانی

قضیه‌ای برای تجزیه و تحلیل: تحول در شرکت آلومینیوم سازی آمریکا

یادداشتها

قضیه تکوینی برای تجزیه و تحلیل (بخش پنجم): پویایی سازمانی

پرسش

پیوست الف: سیر تحولات رفتار سازمانی

روش‌های نخستین

آدام اسمیت

چارلز باباژ

رابرت آون

عصر کلاسیک‌ها

مدیریت علمی

تئوری مدیریت

تئوری ساختاری

تئوری «انسان اجتماعی»

عصر رفتارگرایان

پیدایش و تشکیل «دفتر پرسنلی»

تولد روان شناسی صنعتی

حمایت از کارگران

روابط انسانی



Www.DiaMethod.Com

نظریه پردازان علوم رفتاری

رفتار سازمانی در زمان کنونی: دیدگاه اقتضایی

خلاصه

یادداشتها

پیوست ب: تحقیق در رفتار سازمانی

هدف تحقیق

واژگان فنی در تحقیق

ارزیابی تحقیق

طرح تحقیق

رعایت اصول اخلاقی

خلاصه

یادداشتها

پیوست ج: نحوه ارزشیابی «تمرینی در زمینه خودشناسی»

فصل 1: تعیین میزانی که شما به اصول اخلاقی پایبندید

فصل 2: بهره هوشی شما از نظر درک فرهنگ بین‌المللی چقدر است؟

فصل 3: موفقیت برای شما تا چه اندازه اهمیت دارد؟

فصل 4: پرسشنامه‌هایی در باره شیوه تصمیم‌گیری

فصل 5: شما برای چه چیزهایی ارزش قائل می‌شوید؟

فصل 6: چه چیز موجب انگیزش شما می‌شود؟

فصل 7: شما نسبت به رعایت عدل و انصاف تا چه اندازه حساس هستید؟

فصل 8: آیا شما به گروه علاقه‌مندید؟



www.DiaMethod.Com

فصل 9: آیا دیگران به من اعتماد دارند؟

فصل 10: آگاهی یافتن از خویشتن

فصل 11: ناخوشایندترین همکار

فصل 12: تا چه اندازه سیاسی هستید؟

فصل 13: مساله تعارض را چگونه حل می کنید؟

فصل 14: آزمونی برای تعیین میزان دیوان سالاری

فصل 15: سنجش میزان تنش

فصل 16: آزمون میزان مسیر شغلی

فصل 17: مناسب ترین فرهنگ سازمانی برای شما کدام است؟

فصل 18: مدیریت دنیای پر آشوب

پیوست د: واژه نامه

پیوست ه: نمایه